



Hong Kong Institution of Certified Auditors

香港專業審核學會

香港專業審核師學會

如何避免工程質量事故頻頻發生：重建質量文化建議

昨天大圍一建築物業混凝土結構未達標，需拆卸重建事故，再一次提醒我們質量管理的重要性。回看香港近年建築工程質量事故頻頻發生，如鉛水事件，地鐵事故等等；可見建築行業質量體系管理實質的每況愈下。

我們認為問題在於香港缺乏質量專業人員團隊及質量文化，香港引以為榮的質量品牌危矣！去年沙中線項目紅磡站擴建部分及其鄰近的建造工程調查委員會最終報告亦多次提及應確立和植入適當的內部文化、價值觀和行為準則。可惜香港工程合約中只要求供應商有 ISO9001 質量管理體系認證，沒有對質量人員有資歷要求，相關要求 30 年來亦從未更新。香港建築工程質量只是長期倚賴法例法規要求的工地監督政策，但法律並不能讓人尊重職業操守，提升質量，更不能建立及提升質量文化。

我們認為香港社會忽略檢測認證產業，基本認知不足；試問從事材料質量檢驗、實驗室測試工作、建築公司質量體系認證、審核、內審不算是從事建築行業嗎？政府投放在創新及科技界別檢測及認證行業中的資源、相對不足。大家不妨思考一下，政府要求一般的地盤釘板扎鐵的建築工人都需要註冊，而質量體系這麼重要的檢測認證產業人員也沒有註冊要求，這樣適當嗎？

建築工程在環保及職安健有一定的付出，保證質量也是應該要付代價的，而且十分重要。有一定代價的付出，才能保障質量嘅安全。老闆做生意，正常生產時，質量部門看似可有可無，大多感覺永遠是浪費，付錢及可有可無的。但當出現質量事故，除了賠錢可會是賺的倍數，對社會大眾嘅影響更難以估計。況且還要賠上名聲，要知品牌是無價及需要長時間才可以恢復的。

我們建議政府可以起帶頭作用，連同行業老闆推行質量管理以 "人" 為本，更新 30 年不變的標準，加人專職質量人員要求，避免重大質量事故再發生。

若有問題，歡迎電話 91765652 聯繫本會會長 盧耀博士工程師。

Email: [info@hkica.org](mailto:info@hkica.org)

Phone: 27892389